

Propuesta Integral Recaudo Electrónico

- **Cívica**



Empresa industrial y
comercial del Estado



Metro de Medellín

El Metro de Medellín, es una **sociedad de responsabilidad limitada** que en su calidad de “sociedad pública” está sujeta al régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado – E.I.C.E.

Experiencia Metro

30 años

operando y
administrando
sistemas de transporte
masivo.

**Socios
estratégicos**

de la empresa
operadora encargada de
la Operación de línea 1
de **Metro de Quito**.

19 años

Gestionando y
evolucionando el
sistema de recaudo
electrónico Cívica.

Controlamos más de

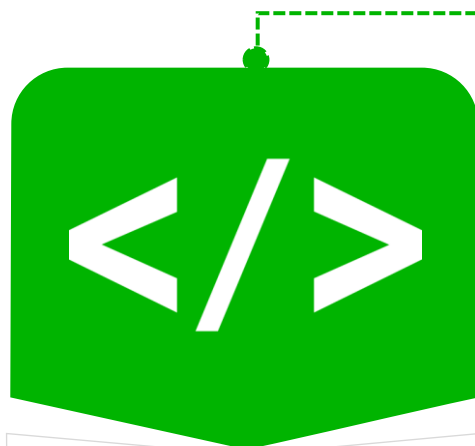
1.800.000

transacciones cada día
de manera confiable y
segura.

Nuestro Sistema

Sistema de recaudo propiedad 100% del Metro de Medellín.

Somos dueños de



**Código
fuente**



**Claves de
acceso**



**Mapping de la
tarjeta Cívica**



**Compatible con
el Mapping de la
Autoridad**



Operamos sin intermediarios

Transparencia y confiabilidad para el manejo de recursos



**Manejo de recursos a través
de un Patrimonio Autónomo**

Cifras que reflejan nuestra trayectoria y experiencia

\$1,26 billones administrados
anualmente en el patrimonio
autónomo

9,8 millones de tarjetas
emitidas

Recaudadores en 39
empresas de transporte

2.305 buses con recaudo
electrónico Cívica



Recaudo en 196 rutas
integradas al SITVA

Recaudo en 3 rutas del
TPC

Recaudo en 5 rutas
intermunicipales

+894.000 usuarios registrados
en la **App Cívica**



Interoperabilidad y Modernización



Información general

TPC Popayán

Datos base para la estructuración:

- **305** vehículos
- **70.000** pasajeros movilizados DTL
- Tarifa plena: **\$3.000**
- Tarifa veredal: **\$3.400**
- Sistema de pagos **cerrado**

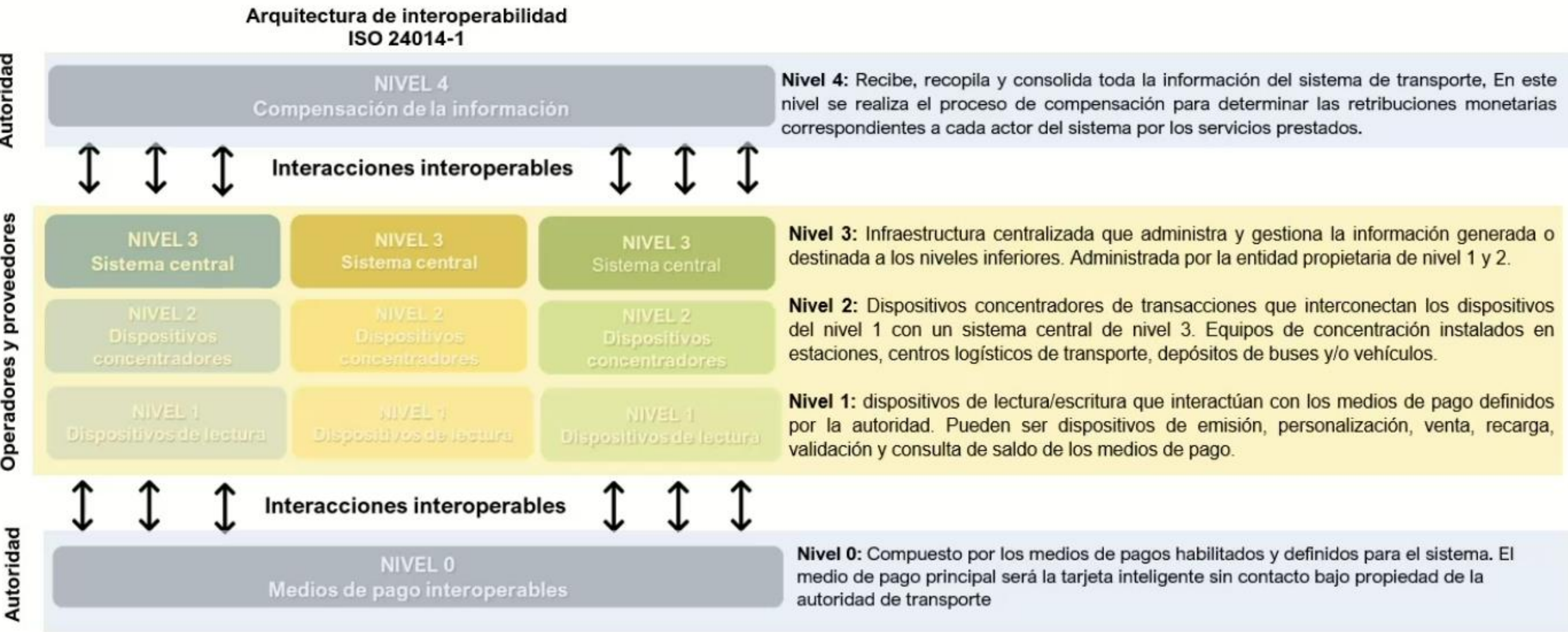
Solicitud de entregables:

- Propuesta para la Autoridad que contempla los niveles 0 y 4.
- Propuesta para los operadores que contempla los niveles 1, 2 y 3.



**Una propuesta viable y sostenible
para la ciudad.**

Arquitectura de interoperabilidad



Modernización tecnológica y proyectos en curso

Interoperabilidad y escalabilidad de nuevos negocios

Tecnología Desfire

Sistema basado en cuentas

Mensajería de transporte

Validadores en sistema operativo Android



Ser el mejor recaudador del país

Consolidación en el Valle de Aburrá
Consolidación en el transporte intermunicipal
Abrir nuevos mercados en diferentes ciudades del país

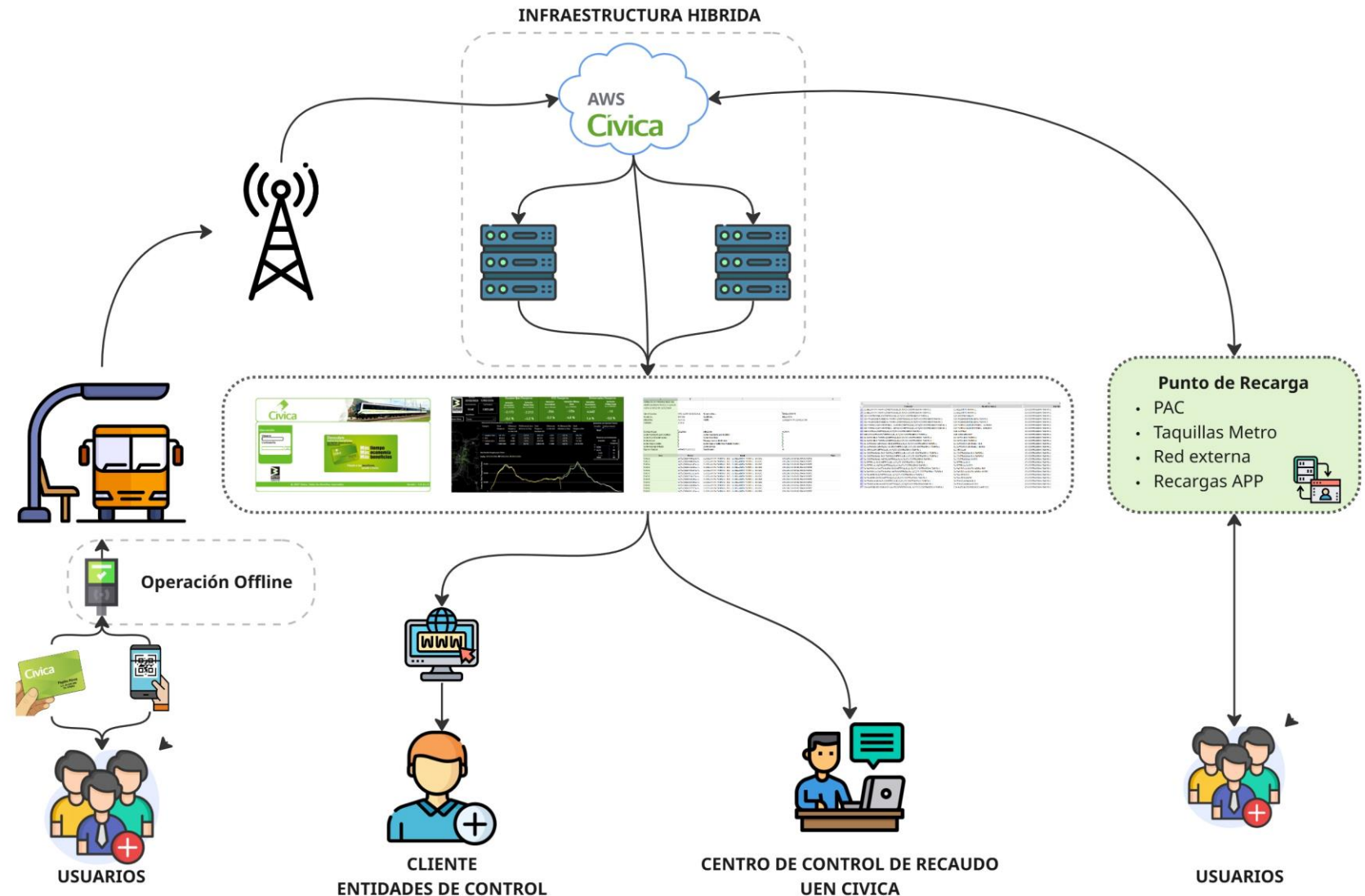
Arquitectura de la solución tecnológica

Cívica



Infraestructura del sistema de recaudo

Se presenta a continuación la **infraestructura del Sistema de Recaudo de la UEN Cívica**, diseñada para garantizar la gestión integral del recaudo electrónico, abarcando los procesos de **control, análisis, auditoría, liquidación y soporte operativo**, asegurando eficiencia, trazabilidad y transparencia en la operación.



Centro de Monitoreo de 3:00 a. m. a 11:30 p. m.



**Modelo de atención
híbrido:
Remoto + soporte
en sitio**

Componente tecnológico

Se presenta a continuación los equipos de recaudo que se tiene actualmente instalado en todos los modos de transporte y el nuevo cambio de tecnología.

Validador P18Q



ACTUAL



Sistema Linux



Pagos cerrados



Rango de operación
10 a 24 v DC



Temporizado de
apagado controlado



Nuevo validador P18Q Pro



NUEVO



Sistema Android



Pagos abiertos



Rango de operación
10 a 24 v DC



Temporizado de
apagado controlado

Modelos de torniquetes

Torniquete FOCA



Torniquete Gunnebo



Torniquete Wolpac

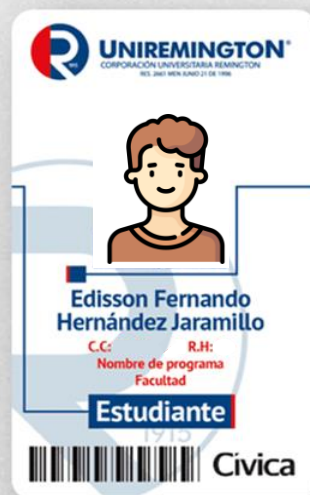


Recaudo Electrónico con Valores Agregados para el Cliente



Un ecosistema de acceso al servicio de nuestros clientes y aliados

Carnet físico y digital como
llave de acceso a
universidades e
instituciones



Integración con el sistema
público de bicicletas



Tarjeta de uso **eventual**
Tarjeta **personalizada**



Tarjetas bancarias
marca compartida

Un ecosistema de pagos al servicio de nuestros clientes y aliados



APP – con validación QR de transporte



+894.000
Usuarios



+6.9 Millones
de Viajes



+14.500 Carnet
digitales emitidos



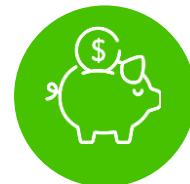
Primer sistema de transporte masivo en Colombia con **ingreso QR**



Pagos impuestos



Identificación



Ahorro



Servicios de ciudad



Compras y pagos



Medición CO2



Movilidad

Canales de recarga disponibles

Canales de recarga digitales:

Cívica

App Cívica

Nequi

Nequi



Mi
Bancolombia



Puntos
Colombia

135 Máquinas
de Recarga Automática y
200 más en implementación

Taquillas:
34 taquillas operadas
directamente



+1.180 puntos de recarga externa distribuidos
en las zonas de influencia de las rutas.

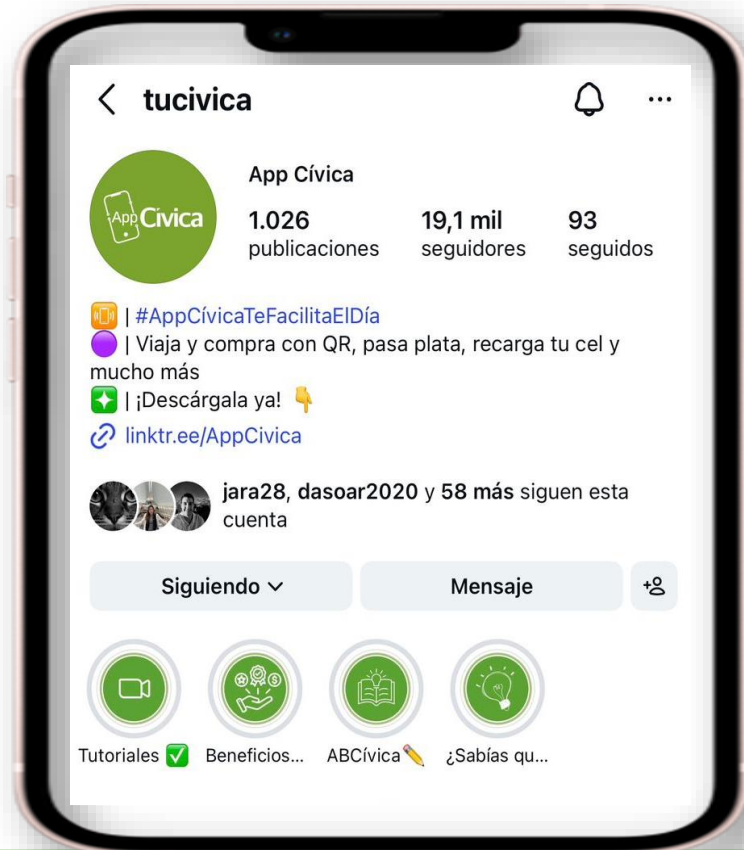


+60 convenios con empresas e instituciones
para recargar a empleados y estudiantes su
tarjeta Cívica.



● Extensión de la Cultura en el Transporte Público Colectivo

Capacitaciones constantes a personal administrativo y conductores de las empresas transportadoras orientadas a fortalecer el servicio, la operación y la experiencia de viaje.



● Mercadeo y promoción de rutas a través de los Canales autorizados

Diseño de estrategias integrales que permitan posicionar el medio de pago electrónico, visibilizar los puntos de interés de las rutas y fortalecer la relación con el usuario.

¡Contáctanos!



Negocios Metro de Medellín



+57 317 6799182



Email

negociosmetro@metrodemedellin.gov.co



Sitio web

<https://negocios.metrodemedellin.gov.co/>

Cívica